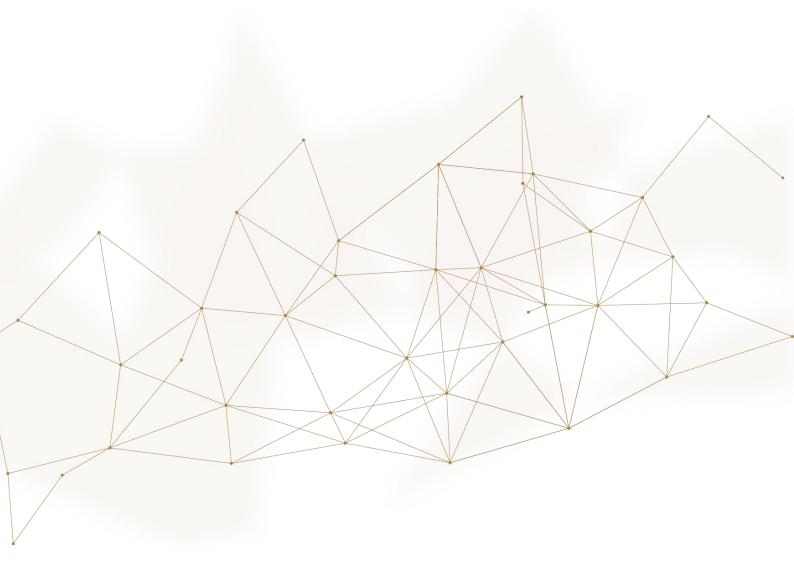
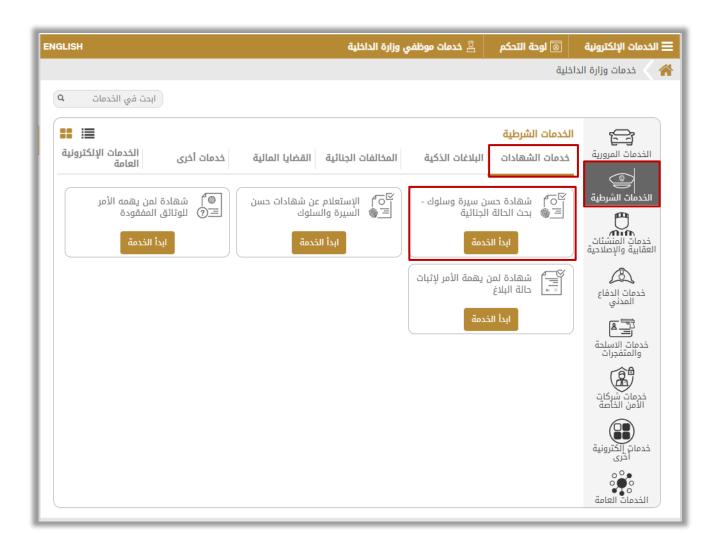
# إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



## 1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية ضمن قائمة خدمات الشهادات والتي تندرج تحت قائمة الخدمات الشرطية.



## 2. إجراءات الخدمة:

- 1. ادخل بيانات الطلب الرئيسية والتي تختلف باختلاف الغرض من استخدام الشهادة:
- 1.1. في حال اختيار للاستخدام داخل الدولة ، ادخل إمارة إصدار الشهادة ، السبب ، لغة الشهادة ، الجهة الطالبة وطريقة التوصيل ثم اضغط زر التالي.





## 1.2. في حال اختيار للاستخدام خارج الدولة، ادخل إمارة إصدار الشهادة، السبب وجهة الطلب ثم اضغط زر التالي.



# 2. سيتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، لاستكمال عملية الدفع يجب الموافقة على الشروط والأحكام ثم الضغط على زر التالي.



#### 3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتبع الخطوات التالية:

4.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.

يرراسليف Montre Of Mittoon وزارة الداخلية الوقت المتيقي للجلسة: 00:09:13	
طريقة الدفع المطلوبة	
شُّش حوالة بنكية	بطاقة
احسب السعر	إلغاء العملية

4.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر تأكيد عملية الدفع لاستكمال عملية الدفع. كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على زر تغيير آلية الدفع أو إلغاء الدفع من خلال الضغط على زر إلغاء العملية.



## 4.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر إدفع الآن.





## و. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.





#### 6. تمت عملية الدفع بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً وتفاصيل الدفع كما هو موضح أدناه.

