UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة المداخل يسسة

إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم





1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية ضمن قائمة خدمات الشهادات والتي تندرج تحت قائمة الخدمة إصدار شهادة بحث الخدمات الشرطية.

ENGLISH	ي وزارة الداخلية	🚊 خدمات موظف	💿 لوحة التحكم	🔳 الخدمات الإلكترونية
			خلية	쑦 🔪 خدمات وزارة الدا
ابحث في الخدمات				
			الخدمات الشرطية	F
خدمات أخرى الخدمات الإلكترونية العامة	المخالفات الجنائية القضايا المالية	البلاغات الذكية	خدمات الشهادات	الخدمات المرورية ا
شهادة لمن يهمه الأمر 10 للوثائق المفقودة	م الإستعلام عن شهادات حسن = ه السيرة والسلوك	ن سيرة وسلوك - اجنائية	ً™ًo شهادة حس ≣_® بحث الحالة ا	الخدمات الشرطية
ابدأ الخدمة	ابدأ الخدمة	يدمة	ابدأ الذ	میں خدمات المنشئات العقابیة والإصلاحیة
		يهمة الأمر لإثبات	شهادة لمن حالة البلاغ	خدمات الدفاع المدنى
		يدمة	ابدأ الذ	۔ تُصُلُّ هُ
				والمتفجرات خدمات شركات الأمن الخاصة
				د خدمات الکترونية آخري
				م م م م الخدمات العامة





2. إجراءات الخدمة:

الخل بيانات الطلب الرئيسية والتي تختلف باختلاف الغرض من استخدام الشهادة:

1.1. في حال اختيار للاستخدام داخل الدولة ، ادخل إمارة إصدار الشهادة ، السبب ، لغة الشهادة ، الجهة الطالبة وطريقة التوصيل ثم اضغط زر التالي.

الملبات]			
بوابة الدفع الإلكتروني		رسوم الخدمة	بيانات الطلب
			📕 المرحلة: بيانات الطلب
		0565914014	رقم الهاتف 🛊
		مثال: 05xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	2
	 Image: A start of the start of	ghadah@q-pros.com	البريد الإلكتروني 🛊
	_	email@email.com : مئال	,
	~	للاستخدام داخل الدولة	الغرض من الاستخدام κ
	~	ابو ظبي	إمارة إصدار الشهادة 🛊
	~	تصريح مدرب سواقة	السبب *
	~	عربي	لغة الشهادة 🛊
		الجهة الطالبة	الجهة الطالبة 🛊
		ردخال نص باللغة العربية.	1
	~	البريد الإلكتروني	طريمة التوصيل 🛊
حفظ الطلب كمسعدة			



1.2. في حال اختيار للاستخدام خارج الدولة، ادخل إمارة إصدار الشهادة، السبب وجهة الطلب ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني		رسوم الخدمة		بيانات الطلب
				📕 المرحلة: بيانات الطلب
		050	1670089	رقم الهاتف *
	05xxxxxxxxxx, +	9715xxxxxx 00xxxx	مثال: xxxx	
		ghada@mailin	ator.com	البريد الإلكتروني *
		email@email.c	متال : om:	
	*	ام خارج الدولة	للاستخدا	الغرض من الاستخدام *
	*		ابو ظبي	إمارة إصدار الشهادة *
				البينية
	▼ x		للعمل	السبب *
	▼ x ▼ x	d	الىعمل	السبب * جهة الطلب *
	▼ x ▼ x	ه لکتروني	للعمل السعودي البريد الإ	السبب * جهة الطلب * طريقة التوصيل *
	▼ x ▼ x	ه لکتروني	للعمل السعودي البريد الإ	السبب * جهة الطلب * طريقة التوصيل *
مسودة التالي	 × × × × × × × × 	ه لکتروني	للعمل السعودي البريد الإ	انسبب * جهة الطلب * طريقة التوصيل *



2. سيتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، لاستكمال عملية الدفع يجب الموافقة على الشروط والأحكام ثم الضغط على زر التالي.

	بوابة الدفع الإلكتروني		رسوم الخدمة		بيانات الطلب	
					وم الخدمة	📕 المرحلة: رسر
	🝸 فلتر					
÷	القيمة (درهم)				الوصف	الرقم
	50			نث الحالة الجنائية	إصدارة شهادة بح	1
50 درهم		جموع الإجمالي	الم			
					ن 1 سجل	عرض 1 إلى 1 مر
!	زر التالي.	م الضغظ على	لمعاملة. وط والأحكام ومن ثد	فة رسوم بنكية على ا ء الموافقة على الشرو	نظة: سيتم اضا ام العملية, الرجا	• ملاد بلإتما
					لشروط والأحكام	🖉 اوافق على ا
		VISA Mark	الكتروندي e-dir	الدرهم، ا ham		
التالي						

٤. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.





سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتبع الخطوات التالية:

روراتسکیپ عمین منابع وزارة الداخلیة الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:13							
تأكيد	طريقة الدفع حدد طريقة الدفع المطلوبة						
ور شامین حوالة بنکیة	بطاقة						
احسب السعر	إلغاء العملية						

4.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.

4.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر **تأكيد عملية الدفع** لاستكمال عملية الدفع كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على **زر تغيير** آ**لية الدفع** أو إلغاء الدفع من خلال الضغط على زر **إلغاء العملية**.

		رزیدانسا جلی می Minister of Initiation					
وزارة الداخلية الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:48							
-		اللہ میں تأکید ت					
المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	الكمية	ريبة (درهم اماراتي)	مبلغ الض	القيمة	وصف الرسم		
150 درهم اماراتي	1	يم اماراتي	اتي 0.00 دره	150 درهم امارا	خدمة تجريبية 1		
150 درهم اماراتي					االمجموع		
					سوم الطلب		
المجموع مع ضريبة القيمة المضافة		مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)		القيمة	وصف الرسم		
1.07 درهم اماراتي 		0.05 درهم اماراتي	هم اماراتي	1.02 در	رسوم دفع بالبطاقة		
 1.07 درهم اماراتي					المجموع		
0.05 درهم 151.07 درهم					مجموع الضريبة المبلغ الإجمالي		
تاكيد عميلة الدفع		تغيير آلية الدفع			لغاء العملية		



4.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر إدفع الآن.

	رزارة الماخليـــــة MINISTRY OF INTERIOR وزارة الداخلية المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم الوقت المتبقي للجلسة: 20:04:55	
		اسم صاحب البطاقة
		رقم البطاقة
		100.001.001.001
cvv	السنة	الشهر
	40	كانون الثاني – يناير
		🕑 اوافق على الشروط والأحكام
	إدفع الان	
تغيير آلية الدفع 		إلغاء العملية



يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Acub Emirces							تىل دىsto		і Ці
	*5 iait	متعامل	نبض ال	ى تبيان دەرىغالىر	- Iu	15.10	Ť	Arabic	
	ليوني: ۲ 🗘			دی (طاف . ي		بسحن 22			
	راضي تماماً				L	ر راضي تمام	цċ		
			viv						

United Arab Emircaes		× نبـــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE
	استبيان نبض المتعامل 🚽	† ⊕ Arabic ∨
	هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟	
	ېرجې اېختيار	
	2000 دروف متبقية الأصاصلي بيد ، إدخال بيقم هاتفك أو العبد البالكين	
	السابق إرسال 0. ن.ا	



6. تمت عملية الدفع بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً وتفاصيل الدفع كما هو موضح

لدفع الإلكتروني	بوابة ا	رسوم الخدمة		بيانات الطلب
			لكتروني	المرحلة: بوابة الدفع الإ المرحلة: بوابة الدفع
✓		بنجاح	بإنجاز المعاملة	لقد تمت عملية الدفع و
			28604	رقم الطلب
				🎲 تفاصيل الدفع
		8160402756320	033861	رمز التحقق
		12:59:23 م	1/2022	تاريخ / وقت العملية
		هم	0.36 در	رسوم دفع بالبطاقة
		50 درهم	حالة الجنائية	رسوم اصدار شهادة بحث الا
		درهم	50.36	المبلغ الإجمالي
وفي حال ر البريد	روني أو رسالة نصية. دتصال 8005000 او عر	م عن طريق بريدك الالكت ننكم التواصل مع مركز ال	ستجدات طلبکد الاستفسار یمک moi@n	سوف يتم اعلامكم بم حاجتكم للمساعدة او ا الالكتروني noi.gov.ae